

## HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO

### Bước 1: Kiểm tra tình trạng xác thực của số di động đang dùng

Quý khách vui lòng kiểm tra tình trạng thuê bao bằng cách: Soạn tin nhắn "TTTB Sogiyato" gửi 1414 (Sogiyato) là số dùng để đăng ký thông tin thuê bao). Tin nhắn trả về 2 dạng như sau:

"Tra cuu khong thanh cong do So giay to chua dung voi so giay to da dang ky thong tin thue bao. De tra cuu thong tin, soạn TTTB SoGiayTo gửi 1414 (SoGiayTo la so dung de dang ky thong tin thue bao). Chi tiet LH 198 (0d). Tran trong!"

=> Thuê bao đang không chính chủ, hoặc giấy tờ đăng kí vẫn là CMND 9 số hoặc giấy tờ khác và Cần chuẩn hóa thông tin

"Ho ten: Nguyen Thi Kim Truc, ngay sinh: ....., The can cuoc: ....., noi cap: BO CONG AN, ngay cap: 18/11/2024. Loi thue bao: tra truoc, ngay kich hoat: 31/03/2014. The can cuoc cua Quy khach dang ky su dung thue bao: 0398511455, ....., Lien he 198 (0d) de biet them thong tin chi tiet. Tran trong!"

=> CCCD của quý khách đã được sử dụng thành công để đăng ký các số thuê bao mà tin nhắn trả về.

Nguyen Danh Thang\_17:09 23/04/2026  
Chi nhánh Vu Hong Quan da ky\_23/04/2026 16:25:56

172646\_Nguyen  
Giám đốc Chi nhánh Vu Hong Quan

109  
TEL  
NHÂN  
I-VT  
PHỤ

## Bước 2: Thực hiện xác thực thông tin thuê bao

**Trường hợp 1:** Trường hợp đã đăng ký SIM bằng giấy tờ khác như CMT công an, bộ đội, hộ chiếu hoặc nhận được thông báo mời chuẩn hóa từ Viettel (chỉ áp dụng cho trả trước, trả sau vui lòng tới điểm giao dịch Viettel để được hỗ trợ) thực hiện theo hướng dẫn sau:

**XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ**

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

**Bước 1: Đăng nhập ứng dụng MyViettel**  
Mở ứng dụng MyViettel, đăng nhập bằng số điện thoại cần cập nhật thông tin

**Bước 2: Chọn chức năng "Chuẩn hóa thông tin"**  
Hệ thống hiển thị thông báo "Quý khách cần cập nhật thông tin" và bấm "Đồng ý" hoặc gõ "Chuẩn hóa thông tin" vào ô tìm kiếm trên MyViettel

**Bước 3: Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung**  
Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gần chip và ảnh chân dung của Khách hàng

**Bước 4: Thực hiện quét chip trên CCCD**

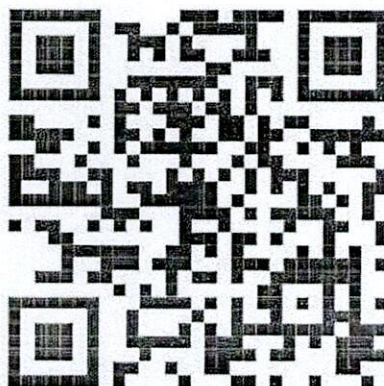
**Bước 5: Kiểm tra thông tin**  
Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo

**Bước 6: Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử**  
Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình

**Bước 7: Xác nhận OTP**  
Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận  
Hệ thống sẽ gửi thông báo cập nhật thành công tới số điện thoại của Khách hàng.

1800.8098 | Vietteltelecom | Vietteltelecom.vn

Video hướng dẫn:



**Trường hợp 2:** Trường hợp đã đăng ký SIM bằng CMND 9 số, CCCD gắn chip 12 số, Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:

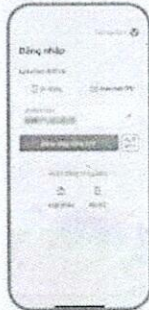
## XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

### HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN CC/CCCD CHO THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

**Bước 1**

**Đăng nhập ứng dụng MyViettel**


Mở ứng dụng MyViettel và đăng nhập số điện thoại cần cập nhật thông tin



**Bước 2**

**Chọn chức năng "Xác thực thông tin thuê bao"**


Gõ "Xác thực thông tin thuê bao" vào ô tìm kiếm trên MyViettel hoặc chọn tab "Nổi bật" -> Chọn "Tiện ích" -> Tính năng "Xác thực thông tin thuê bao"



**Bước 3**

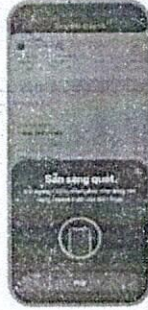
**Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung**

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



**Bước 4**


**Thực hiện quét chip trên CCCD**



**Bước 5**

**Kiểm tra thông tin**

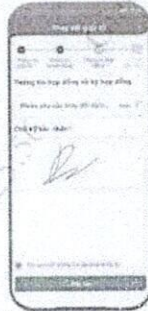
Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



**Bước 6**

**Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử**


Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



**Bước 7**


**Xác nhận OTP**

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận



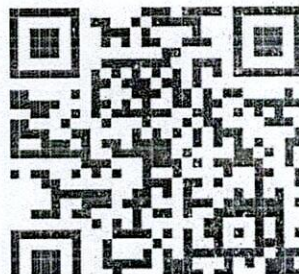
**Bước 8**

**Thông báo cập nhật thành công**



☎ 1800.8098    📱 Vietteltelecom    🌐 Vietteltelecom.vn

Video hướng dẫn:



**Trường hợp 3:** Trường hợp đã định danh mức 2 trên VNeID, Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:


## XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

### HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN TRÊN VNeID

*\*Áp dụng cho khách hàng đã định danh VNeID mức 2.*

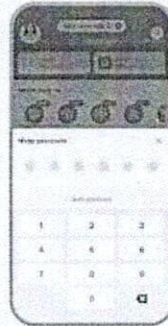
**Bước 1**

Đăng nhập vào ứng dụng VNeID, tại màn hình Trang chủ hiển thị thông báo → Bấm chọn Truy cập chức năng



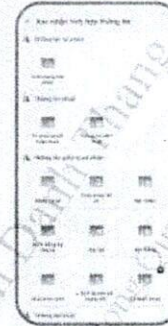
**Bước 2**

Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt



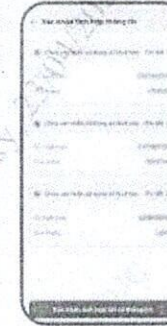
**Bước 3**

Bấm chọn Số điện thoại



**Bước 4**

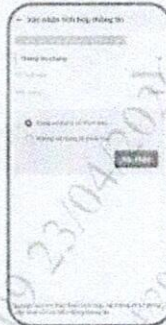
Chọn yêu cầu tích hợp  
Nhấn vào yêu cầu để xem chi tiết thông tin



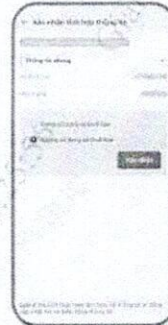
**Bước 5**

Xác thực tích hợp / không tích hợp thông tin

Trường hợp 1:  
Số thuê bao khách hàng đang sử dụng → Chọn Đang sử dụng số thuê bao → Xác nhận




Trường hợp 2:  
Số thuê bao khách hàng không sử dụng → Chọn Không sử dụng số thuê bao → Xác nhận



**Bước 6**

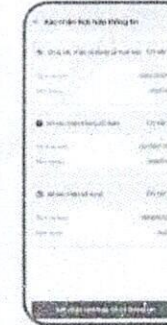
Xác nhận tích hợp thành công

Nhấn Quay lại để điều hướng về màn Xác nhận tích hợp thông tin



**Bước 7**

Màn hình sau khi xác nhận thông tin



1800.8098 | Vietteltelecom | Vietteltelecom.vn

Video hướng dẫn:

